

Публичное акционерное общество
“Донской коммерческий банк”

**Сборник тарифов
на услуги, предоставляемые ПАО «Донкомбанк»**

г. Ростов-на-Дону

Наименование услуги	Тариф	Срок платежа	Дата признания	НДС*	Валюта
1. Услуги банка, предоставляемые юридическим лицам (кроме кредитных организаций)					
1.1. Расчетно-кассовое обслуживание в рублях					
1.1.1. Обслуживание счетов					
Открытие расчетного счета, специального счета	500	В день открытия счета	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
Открытие расчетного счета при процедуре банкротства, внешнем управлении, конкурсном производстве	700	В день открытия счета	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
Открытие накопительного счета	300	В день открытия счета	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
Открытие расчетного счета при закрытии накопительного счета	200	В день открытия счета	Дата открытия счета	Не облаг.	Руб.
Закрытие расчетного счета, специального счета	Бесплатно				
Заключение доп.соглашения на безакцептное списание денежных средств со счета (кроме кредитных договоров, заключенных с ПАО «Донкомбанк»)	200	Дата подписания доп.соглашения	Дата подписания доп.соглашения	Не облаг.	Руб.
Выдача выписок текущих операций по счету	Бесплатно				
Выдача дубликатов банковских выписок с приложениями (за один комплект, но не более 5-ти приложений) Каждое следующее приложение (за один документ)	200 5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача выписок о движении по счету за период по заявке клиента	100 за 1 лист	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

Выдача справок о наличии средств на счетах и других документов по ведению счетов: - за один экземпляр каждого документа - за каждый последующий экземпляр документа - срочная выдача справки в присутствии клиента (дополнительно)	150 50 400	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача справки об оборотах по счету за период времени (за один документ): - за 1-5 месяцев - за 6-12 месяцев - более 1 года - срочная выдача справки в присутствии клиента (дополнительно)	300 500 700 400	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Изготовление по просьбе клиента платежных документов (платежные поручения, платежные требования), кроме платежных документов по переводу со счетов индивидуальных предпринимателей денежных средств на личные банковские карты, текущие счета, депозиты в сторонние банки	100 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Изготовление банком инкассовых поручений по поступившим исполнительным документам комиссии по трудовым спорам (взимается с клиента банка, по расчетному счету которого изготавливается инкассовое поручение)	100 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Оформление объявления на взнос наличных денежных средств	Бесплатно				
Удостоверение учредительных документов (копий учредительных документов)	600	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Копирование документов (за 1 страницу) ¹	5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

¹ Взимание комиссии за копирование документов производится за **все** документы, с которых снимается копия, независимо от того, это внутренние документы клиента либо документы, выданные другими организациями.

Свидетельствование верности копий документов (выписка из документов) – за 1 страницу копии: - изготовленных и заверенных клиентом с проставлением штампа "Сверено с оригиналом" - изготовленных ответственным лицом банка с проставлением штампа "Копия верна"	10 15	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Переоформление документов в связи с изменением реквизитов клиентов	Бесплатно				
Заверение образцов подписи (за 1 подпись)	300	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Изготовление и заверение дубликата образца подписи (за 1 дубликат)	150	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Ведение расчетного счета, специального счета. Плата не взимается в случаях, если: - в течение месяца операции по счету не проводились; операции по счету осуществлялись только в счет уплаты банковских комиссий	500	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Заполнение чека (за 1 чек)	150	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Выдача заверенной копии выписки по запросу клиента	50 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Предоставление информации и документов по запросу клиента для аудиторской компании	1000	В день предоставления письменного запроса	Дата предоставления письменного запроса	Облаг.	Руб.
Выдача ксерокопии из юридического дела	100 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Аннулирование платежного поручения по просьбе клиента до проведения платежа	100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

1.1.2. Безналичные операции по счетам

Зачисление средств на счёт клиента	Бесплатно				
Зачисление денежных средств на банковские карты, текущие, депозитные счета ПАО «Донкомбанк», поступивших со счетов индивидуальных предпринимателей	1% от суммы зачисления	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Зачисление денежных средств на банковские карты MasterCard Gold в рамках «зарплатных» проектов, поступивших со счетов индивидуальных предпринимателей	Бесплатно				
Перевод денежных средств на банковские карты, текущие счета, депозиты сторонних банков со счетов индивидуальных предпринимателей	0,5% от суммы перевода, но не более 5000 руб.				
Оплата через РКЦ расчетных документов (в пределах 100 млн. руб. за один документ), принятых банком к исполнению текущим днем: по системе «Клиент-банк»: - с 09.00 до 12.30 - с 12.30 до 16.00 - после 16.00 на бумажном носителе - с 09.00 до 12.30 - с 12.30 до 16.00 - после 16.00	18 25 0,03% платежа, но не менее 150 и не более 5000 20 27 0,03% платежа, но не менее 150 и не более 5000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

В том числе перечисление платежей в бюджет и внебюджетные фонды	Бесплатно				
Оплата по системе БЭСП расчетных документов, принятых банком к исполнению текущим днем: по системе «Клиент-банк»: с 09.00 до 12.30 с 12.30 до 16.00 после 16.00 на бумажном носителе: с 09.00 до 12.30 с 12.30 до 16.00 после 16.00	45 65 0,03% платежа, но не менее 150 и не более 5000 50 70 0,03% платежа, но не менее 150 и не более 5000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Отправка по почте расчетных документов клиента	10 за 1 документ, но не ниже почтового тарифа и не менее 100 руб. за пакет документов на 1 получателя	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Проведение встречных проводок под наличные и безналичные поступления	Бесплатно				
Перевод средств в другое кредитное учреждение при закрытии счета, а также средств, поступающих на ранее закрытый счет в другое кредитное учреждение	2% от суммы платежа, но не менее 40	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Уточнение реквизитов платежа или аннулирование платёжного поручения (независимо от результата): - по внутрирегиональным платежам	100 – за каждый	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.

- по межрегиональным платежам	платёж 200 – за каждый платёж				
Отправка запросов для уточнения и подтверждения правильности реквизитов расчетных документов клиентов банка (независимо от результата): - по внутрирегиональным платежам - по межрегиональным платежам	25 – за каждый платёж 25 – за каждый платёж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
Осуществление расчетов с применением телеграфного авизо	100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Осуществление расчетов с применением почтового авизо	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Извещение клиента о состоянии расчетного счета, специального счета с применением кодового слова (не более 2-х раз в день). Услуга не оказывается при наличии задолженности и при отсутствии денежных средств в первый рабочий день месяца. В месяц открытия счета извещение клиента о состоянии счета с применением кодового слова (не более 2-х раз в день).	100 Бесплатно	В первый рабочий день месяца	Первый рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
1.1.3. Кассовое обслуживание					
Оформление чековой книжки	100	В день выдачи книжки	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Экспресс-оформление чековой книжки	300	В день выдачи книжки	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача наличных денежных средств на зарплату					

и приравненные к ней платежи, кроме ИП: - по предварительной заявке - без предварительной заявки	Бесплатно 0,1% от суммы выдачи, но не менее 50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача наличных денежных средств по предварительной заявке на закупки сельскохозяйственной продукции: - до 3000000 руб. в месяц - свыше 3000000 руб. в месяц Выдача наличных денежных средств без предварительной заявки на закупки сельско- хозяйственной продукции: - до 3000000 руб. в месяц - свыше 3000000 руб. в месяц	2,5% от суммы выдаваемых средств, но не менее 100 руб. 7% от суммы, превышающей 3000000 руб. 3% от суммы выдаваемых средств, но не менее 200 руб. 7,5% от суммы, превышающей 3000000 руб.	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача наличных денежных средств по предварительной заявке на иные цели, включая любые выплаты ИП: - до 1000000 руб. в месяц	1% от суммы выдаваемых средств, но не менее 50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

<p>- от 1000001 до 3000000 руб. в месяц</p> <p>- свыше 3000000 руб. в месяц</p> <p>Выдача наличных денежных средств без предварительной заявки на иные цели, включая любые выплаты ИП:</p> <p>- до 1000000 руб. в месяц</p> <p>- от 1000001 до 3000000 руб. в месяц</p> <p>- свыше 3000000 руб. в месяц</p>	<p>1,5% от суммы, превышающей 1000000 руб.</p> <p>7% от суммы, превышающей 3000000 руб.</p> <p>1,2% от суммы выдаваемых средств, но не менее 100</p> <p>2,0% от суммы, превышающей 1000000 руб.</p> <p>8% от суммы, превышающей 3000000 руб.</p>				
<p>Выдача наличных денежных средств на возврат заемных средств, согласно договоров займа, внесенных ранее на расчетный счет наличными (по или без предварительной заявке)</p> <p>- до 1000000 рублей</p> <p>- свыше 1000000 рублей</p>	<p>1% от суммы принятых взносов, но не менее 15</p> <p>1,5% от суммы принятых взносов, но не менее 15</p>	<p>В день оказания услуги</p>	<p>Дата оказания услуги</p>	<p>Не облаг.</p>	<p>Руб.</p>
<p>Покупорный подбор при выдаче наличных денежных средств со счета клиента (помимо</p>		<p>В день оказания услуги</p>	<p>Дата оказания услуги</p>	<p>Не облаг.</p>	<p>Руб.</p>

основной комиссии за выдачу наличных денежных средств): - до 1 млн руб. - свыше 1 млн руб.	0,25% от суммы 0,7% от суммы				
Пересчет принимаемой в кассу денежной наличности	0,1% от суммы пересчета, но не менее 30	В день зачисления на расчетный счет	День зачисления на расчетный счет	Не облаг.	Руб.
Пересчет инкассируемой денежной выручки	0,12% от суммы пересчета, но не менее 30	В день зачисления на расчетный счет	День зачисления на расчетный счет	Не облаг.	Руб.
Пересчет денежной выручки, инкассируемой сторонней организацией	0,12%, но не менее 30	В день зачисления на расчетный счет	День зачисления на расчетный счет	Не облаг.	Руб.
Повторный пересчет инкассируемой (сдаваемой) денежной наличности по вине клиента	0,2% от суммы фактически вложенной в инкассаторскую сумку (сдаваемой) денежной наличности, но не менее 300	В день зачисления на расчетный счет	День зачисления на расчетный счет	Не облаг.	Руб.
Пересчет денежной наличности монетами	1% от суммы пересчета	В день зачисления на расчетный счет	День зачисления на расчетный счет		Руб.
Размен купюр на монеты или на купюры меньшего достоинства	До 2% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Размен монет на купюры или купюр на купюры большего достоинства	До 2% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.4. Аккредитив					
Открытие аккредитива	1% от суммы	В день открытия	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Изменение условий аккредитива, включая аннулирование (кроме увеличения суммы)	200	В день внесения изменений	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Увеличение суммы аккредитива	1% от суммы	В день увеличения	Дата оказания	Не облаг.	Руб.

	увеличения	суммы	услуги		
Авизование аккредитива: - без подтверждения банком - с подтверждением банком	0,5% от суммы 1% от суммы	В день авизования	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
1.1.5. Другие операции по РКО					
Розыск средств, не поступивших на счет клиента из других финансово-кредитных учреждений	100	В день отправки запроса	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Плата за бланк векселя	177	В день выдачи	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Выдача прочих справок	150 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Прием-передача факсимильных сообщений для клиента: - по городскому каналу связи - по междугородному каналу связи	25 за 1 лист 50 за 1 лист	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Передача документов посредством почтовой (включая заказную), телеграфной, специальной или курьерской связи	По фактическим затратам банка	Дата уплаты банком	Дата уплаты банком	Облаг.	Руб.
Прием наличных денежных средств с последующим переводом на счет по формированию фонда капремонта: - при наличии договора с контрагентом о переводе платежей за коммунальные услуги на счет, открытый в: - ПАО «Донкомбанк» - в другой кредитной организации	1 % от суммы принятых взносов, но не менее 15 2 % от суммы принятых взносов, но не менее 15	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

- при отсутствии договора с контрагентом о переводе платежей за коммунальные услуги	3 % от суммы принятых взносов, но не менее 15				
1.2. Расчетно-кассовое обслуживание в иностранной валюте					
1.2.1. Обслуживание счетов					
Открытие счета	10	В день открытия	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Ведение счета	Бесплатно				
Закрытие счета	Бесплатно				
Выдача выписок по счету	Бесплатно				
Выдача дубликатов выписок и/или приложений к ним	5 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Выдача справок по счетам	10 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Переоформление юридического дела по заявлению клиента	Бесплатно				
1.2.2. Документарные аккредитивы					
1.2.2.1. Аккредитивы по экспорту					
Предварительное авизование	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Авизование аккредитива (без подтверждения банка)	0,2%, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Пролонгация сроков действия аккредитива (без подтверждения банка)	0,2%, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Подтверждение аккредитива	0,2%, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

Увеличение суммы аккредитива	0,2%, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Другие изменения, включая аннулирование	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Обработка документов, платеж по аккредитиву	0,25% от суммы документов, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Авизование изменений условий аккредитива, открытого другим банком	20	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
1.2.2.2. Аккредитивы по импорту					
Помощь в составлении заявления на аккредитив	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Доллары США *2
Открытие аккредитива: - без подтверждения иностранным банком - с подтверждением иностранным банком	0,2% от суммы аккредитива, но не менее 50 0,4 % от суммы аккредитива, но не менее 70	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Увеличение суммы аккредитива: - без подтверждения иностранным банком - с подтверждением иностранным банком	0,2% от суммы увеличения, но не менее 60 0,3 % от суммы увеличения, но не менее 70	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Пролонгация сроков действия: - без подтверждения иностранным банком - с подтверждением иностранным банком	0,2% от суммы увеличения, но не менее 60 0,3 % от суммы увеличения, но не	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

	менее 70				
Другие изменения, включая аннулирование	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Платеж по аккредитиву	0,25% от суммы платежа, но не менее 60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
1.2.3. Документарное и чистое инкассо					
1.2.3.1. Инкассо по экспорту					
Прием документов на инкассо	0,2% от суммы инкассо, но не менее 40 + почтовые расходы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Изменение условий инкассового поручения	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Возврат документов	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Запрос банка в случае задержки в получении акцепта и/или платежа по инкассо	15 за каждый запрос	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
1.2.3.1. Инкассо по импорту					
Выдача коммерческих документов против платежа или акцепта	0,25% от суммы инкассо, но не менее 40	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Выдача коммерческих или финансовых документов без оплаты или акцепта	0,1% от суммы инкассо, но не менее 30	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Запрос банка в случае задержки в получении акцепта и/или платежа по инкассо	15 за каждый запрос	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

1.2.4. Банковские гарантии

Выдача или пролонгация срока действия гарантии	от 1,0% до 10,0% от суммы	Предоплата	Последний день каждого месяца (пропорционально сроку действия гарантии)	Не облаг.	В валюте гарантии
Изменение условий гарантии, выданной банком	1,0% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии
Проверка документов и платеж против требования по гарантии, выданной банком	0,2% от суммы документов, но не менее эквивалента \$60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии
Авизование и увеличение суммы гарантии	0,15% от суммы гарантии и/или увеличения, но не менее эквивалента \$60	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии
Проверка и инкассация требования и документов по гарантии / резервному аккредитиву, авизованному банком	0,15% от суммы документов, но не менее эквивалента \$60 и не более эквивалента \$500	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте гарантии

1.2.5. Кассовое обслуживание

Выдача наличной иностранной валюты со счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	1,5%, но не менее эквивалента \$10	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте счета или получения
--	------------------------------------	------------------------	----------------------	-----------	------------------------------

1.2.6. Банковский перевод

Перевод средств в долларах США	0,2%, но не менее 30 и не более 100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Перевод средств в евро : - на счета в Германии независимо от суммы;	0,3%, но не менее 40 евро и не более 250 евро	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Евро *2

- на счета в другие страны :					
В сумме до 50 тыс. евро	но не менее 50 евро				
Свыше 50 тыс. евро	но не более 250 евро				
Перевод средств в китайских юанях	0,2% от суммы перевода, минимум 200 китайских юаней, максимум 600 китайских юаней	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб. *1
Перевод средств в иных валютах и с конверсией	По согласованию с клиентом	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте счета *2
Перевод средств в пользу налоговых органов	Бесплатно				
Перевод средств в пользу таможенных органов	0,1%, но не менее 10 и не более 100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Перевод средств внутри банка	Бесплатно				
Переводы из-за границы в пользу клиентов ДКБ	Бесплатно				
Выдача копии исходящего сообщения по каналам связи	5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Изменение условий или аннулирование переводов	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Розыск сумм, проведение расследования, направление запросов	50 долларов США плюс расходы банков-корреспондентов	В день оказания услуги. Возмещение комиссии банков – корреспондентов на следующий рабочий день после списания со счета	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

		банка.			
1.2.7. Купля-продажа валюты					
Купля-продажа валюты на бирже за счет и по поручению клиента: до 49999,99 от 50000,00 до 99999,99 от 100000,00 до 299999,99 300000,00 и более	0,5% 0,4% 0,3% 0,2%	В день совершения сделки	Дата совершения сделки	Не облаг.	Руб.
Купля-продажа безналичной иностранной валюты, конверсионные операции	По действующему курсу банка на момент подачи заявки	В день совершения сделки	Дата совершения сделки	Не облаг.	Руб.
1.2.8. Осуществление функций агента валютного контроля					
Выполнение функций агента валютного контроля по внешнеторговым контрактам и кредитным договорам, предусматривающим оформление Паспортов сделок	0,13% от суммы платежа или поступления	В день идентификации суммы	Дата идентификации суммы	Облаг.	Рубли или валюта (по согласованию с клиентом) *5
Выполнение функций агента валютного контроля по внешнеторговым контрактам и кредитным договорам, не предусматривающим оформление Паспортов сделок	0,1% от суммы платежа или поступления	В день идентификации суммы	Дата идентификации суммы	Облаг.	Рубли или валюта (по согласованию с клиентом) *5
Выполнение функций агента валютного контроля по видам контрактов (договоров), не отнесенным к внешнеторговым и кредитным, а также по иным операциям, подлежащим валютному контролю:					
• Расчеты между резидентами и нерезидентами за товары на территории РФ	0,1% от суммы платежа или поступления	В день идентификации суммы	Дата идентификации суммы	Облаг.	Рубли или валюта (по согласованию с клиентом) *5
• Расчеты между резидентами и	0,1% от суммы	В день	Дата	Облаг.	Рубли или валюта

нерезидентами за товары без их ввоза на таможенную территорию РФ	платежа или поступления	идентификации суммы	идентификации суммы		(по согласованию с клиентом) *5
• Расчеты между резидентами и нерезидентами, связанные с инвестициями в форме капитальных вложений	0,1% от суммы платежа или поступления	В день идентификации суммы	Дата идентификации суммы	Облаг.	Рубли или валюта (по согласованию с клиентом) *5
• Расчеты между резидентами и нерезидентами по операциям купли-продажи ценных бумаг	0,12% от суммы платежа или поступления	В день идентификации суммы	Дата идентификации суммы	Облаг.	Рубли или валюта (по согласованию с клиентом) *5
• Расчеты между резидентами и нерезидентами по операциям, связанным с выплатой дивидендов по ценным бумагам	0,1% от суммы платежа или поступления	В день идентификации суммы	Дата идентификации суммы	Облаг.	Рубли или валюта (по согласованию с клиентом) *5
• Расчеты по операциям по покупке-продаже недвижимости	0,1% от суммы платежа или поступления	В день идентификации суммы	Дата идентификации суммы	Облаг.	Рубли или валюта (по согласованию с клиентом) *5

1.2.9. Оформление документов по просьбе клиента

Оформление (переоформление) паспорта сделки	200	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Оформление справки о валютных операциях, корректирующей справки о валютных операциях, справки о подтверждающих документах, корректирующей справки о подтверждающих документах	100 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Оформление поручения на перевод средств в иностранной валюте, поручения на покупку или продажу иностранной валюты, поручения на обязательную продажу иностранной валюты	100 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

1.2.10. Другие операции по РКО

Выдача прочих справок	150 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
-----------------------	-------------------	------------------------	----------------------	-----------	------

Прием-передача факсимильных сообщений для клиента: - по городскому каналу связи - по междугородному каналу связи	25 за 1 лист 50 за 1 лист	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Передача документов посредством почтовой (включая заказную), телеграфной, специальной или курьерской связи	По фактическим затратам банка	Дата уплаты банком	Дата уплаты банком		Руб.
1.3. Гарантии и операции по выдаче кредита					
Экспертиза документов, представленных для получения кредита	По договору	По договору	День подписания акта выполненных работ	Облаг.	Руб.
Подготовка документов при оформлении кредита под залог недвижимости (от суммы договора залога недвижимого имущества)	По договору	По договору	День подписания акта выполненных работ	Облаг.	Руб.
Замена (высвобождение) залогового имущества, поручительства в период пользования ссудой (от залоговой стоимости выводимого обеспечения)	До 0,2%, но не более 20 000	В день подписания договора	День подписания договора	Облаг.	Руб.
Комиссия за неиспользованный лимит кредитной линии	До 2% годовых от суммы неиспользованного лимита	С 1 по 10 число месяца, следующего за расчетным	Последний день месяца	Не облаг.	Руб.
Предоставление гарантий	По договору	В течение 3 дней со дня предоставления гарантии	Последний день каждого месяца (пропорционально сроку действия гарантии) или дата окончания договора	Не облаг.	Руб.

Выдача справки о кредитной истории клиента: - за период до 1 года - за период от 1 года до 2-х лет - за период от 2-х лет до 3-х лет - за период свыше 3-х лет	300 500 800 1000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Внесение изменений в условия кредитного договора по инициативе заемщика	До 3000	Дата подписания дополнительного соглашения	Дата подписания дополнительного соглашения	Не облаг.	Руб.
1.4. Прочие услуги банка					
1.4.1. Обслуживание по системе «Клиент-банк»					
Первоначальное предоставление программного обеспечения для установки системы на рабочем месте клиента	Бесплатно	В день предоставления услуги	День предоставления услуги	Не облаг.	Руб.
Установка, обслуживание системы и обучение персонала в офисе клиента (за один выезд)	1500	В течение 5 рабочих дней со дня оказания услуги	День подписания акта выполненных работ	Не облаг.	Руб.
Обновление программы криптографической защиты данных	300	В течение 5 рабочих дней со дня оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Отключение (блокировка) доступа к системе по заявке клиента	Бесплатно				
Повторное предоставление программного обеспечения (разблокировка)	300	В течение 5 рабочих дней со дня оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Предоставление доступа к дополнительному модулю «Служба оповещения об операции по счету» в системе «Клиент-банк» (разовый платеж)	500	В течение 3 рабочих дней со дня заключения договора	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Ежемесячная плата за обслуживание по системе «Клиент-банк» без дополнительного модуля «Служба оповещения об операции по счету»	500	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.

Ежемесячная плата за обслуживание по системе «Клиент-банк» с дополнительным модулем «Служба оповещения об операции по счету»	700	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Ежемесячная плата за пользование дополнительным модулем «Служба оповещения об операции по счету» системы «Клиент-банк»	300	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Первичное предоставление права доступа в систему «Клиент-банк»: - с использованием одного электронного ключа USB-токен «iBank 2 key» - с использованием одного USB-устройства «TrustScreen»	2400 3000	В течение 5 рабочих дней с даты признания	В течение 5 рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан акт приема-передачи	Не облаг.	Руб.
Дополнительное предоставление права доступа в систему «Клиент-банк» по инициативе клиента: - с использованием одного электронного ключа USB-токен «iBank 2 key» - с использованием одного USB-устройства «TrustScreen»	2400 3000	В течение 5 рабочих дней с даты признания	В течение 5 рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан акт приема-передачи	Не облаг.	Руб.
Предоставление права доступа в систему «Клиент-банк» при замене (поломке, утере и др.): - с использованием одного электронного ключа USB-токен «iBank 2 key»	2400	В течение 5	В течение 5 рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не	Не облаг.	Руб.

- с использованием одного USB-устройства «TrustScreen»	3000	рабочих дней с даты признания	позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан акт приема-передачи		
Предоставление услуг многофакторной аутентификации и подтверждения ЭД: - с помощью SMS сообщений - с использованием MAC-токена - с использованием дополнительных MAC-токенов	Бесплатно 1700 1700 за каждый дополнительный MAC-токен	В течение 5 рабочих дней с даты признания	В течение 5 рабочих дней с даты подписания акта приема-передачи, но не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан акт приема-передачи	Не облаг.	Руб.
Замена основного номера телефона для: - Подтверждения ЭД по SMS - SMS-информирования - Многофакторной аутентификации по SMS	150 150 150	В день предоставления услуги	День предоставления Услуги	Не облаг.	Руб.
Подключение дополнительного номера для: - Подтверждения ЭД по SMS - SMS-информирования - Многофакторной аутентификации по SMS	200 200 200	В день предоставления услуги	День предоставления услуги	Не облаг.	Руб.

1.4.2. Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа

Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа размерами 300x444x380, 250x360x310 сроком: - от 1 до 30 дней - от 31 до 90 дней - от 91 до 180 дней - от 181 до 270 дней - от 271 до 366 дней - свыше 366 дней	20 в день 18 в день 17 в день 16 в день 15 в день 14 в день	Предоплата в день заключения договора	Последний рабочий день месяца (пропорционально сроку действия договора) или дата окончания договора	Облаг.	Руб.
Штраф за несвоевременное освобождение индивидуального сейфа по окончании срока действия договора до перемещения ценностей в хранилище банка	50 в день	В день изъятия вложения (продлонгации) или в последний рабочий день месяца	Дата изъятия вложения (продлонгации) или последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.
Неустойка за хранение ценностей клиента, перемещенных в хранилище банка после принудительного вскрытия банком индивидуального сейфа при нарушении клиентом срока действия договора	500 в месяц	В день изъятия вложения или в последний рабочий день месяца	Дата изъятия вложения или последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.
Вскрытие сейфа, демонтаж и замена замка по вине клиента	2500, но не менее суммы фактических расходов банка	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Штраф за утерю ключа	1000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

1.4.3. Услуги инкассации

Инкассация денежной выручки	По договору	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.
-----------------------------	-------------	---------------------------------	-------------------------------	--------	------

Повторный заезд по вине клиента	200 за 1 случай	В день зачисления выручки	День зачисления выручки	Облаг.	Руб.
Отказ от инкассации	200 за 1 случай	В первый рабочий день за днем отказа	Первый рабочий день за днем отказа	Облаг.	Руб.
Доставка наличных денег к месту нахождения клиента по его заявкам	По договору	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.
Доставка по заявкам клиента к месту его нахождения разменной монеты	По договору	В день оказания услуги	Дата оплаты по условиям договора	Облаг.	Руб.

1.4.4. Услуги по переводу денежных средств сотрудников юридических лиц на банковские карты

Выпуск банковской карты, действующей в течение двух лет		До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
- MC Standard	900				
- MC Gold	1800				
- Maestro	120				
- Maestro для учебных заведений	бесплатно				
Выпуск банковской карты, действующей в течение трех лет					
- MC Standard	1200				
- MC Gold	2500				
- Maestro	200				
- Maestro для учебных заведений	бесплатно				
Выпуск банковской карты, действующей в течение трех лет, для организаций с численностью свыше 5000 человек					
- MC Standard	бесплатно				
- MC Gold	бесплатно				
- Maestro	бесплатно				
Срок выпуска 10 рабочих дней					

Перевод денежных средств на банковские счета держателей банковских карт:	По договору	До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Перевод денежных средств на банковские счета держателей банковских карт при бесплатном снятии сотрудниками организации наличных в ПВН и банкоматах любых банков	1,8%	До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Перевод банком в течение трех часов денежных средств на банковские счета физических лиц – работников предприятия (за каждое платежное поручение)	800	До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
Комиссионное вознаграждение за срочное оформление банковской карты, выпущенной в течение четырех дней, следующих за днем подачи письма предприятия	500	До конца месяца, следующего за месяцем оказания услуги	Последний рабочий день месяца	Не облаг.	Руб.
1.4.5. Услуги по переводу денежных средств сотрудников юридических лиц на счета банковских вкладов					
Перевод денежных средств на счета банковских вкладов, открытые в ПАО «Донкомбанк», при наличии договора с юридическим лицом на обслуживание для предприятий : - с численностью до 200 человек - с численностью свыше 200 человек	0,5% от суммы 0,38% от суммы	В последний рабочий день месяца	Дата зачисления средств на счета банковских вкладов	Не облаг.	Руб.
1.4.6. Обслуживание по Системе «Клиент-Банк» для обмена электронными документами за исключением платежных					
Первоначальное предоставление программного обеспечения системы «Клиент-Банк»	Бесплатно				
Установка, обслуживание системы и обучение персонала в офисе клиента (за один выезд)	Бесплатно				
Обновление программы криптографической защиты данных	Бесплатно				

Отключение (блокировка) доступа к системе по заявке клиента	Бесплатно				
Повторное предоставление программного обеспечения (разблокировка)	Бесплатно				
Ежемесячная плата за эксплуатацию системы «Клиент-банк»	Бесплатно				
Первичное предоставление права доступа в систему «Клиент-банк»: - с использованием одной Смарт-карты «iBank 2 key» и одного USB-устройства «EZ100PU»	Бесплатно				
1.4.7. Ответственное хранение ценностей					
Хранение пакета с ценностями	12 в день	Согласно условиям договора	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
2. Услуги кредитным организациям					
2.1. Обслуживание корреспондентских счетов типа «Лоро» в рублях					
2.1.1. Ведение счета					
Открытие счета	Бесплатно				
Ведение счета	Бесплатно				
Закрытие счета	Бесплатно				
Выдача выписок по счету	Бесплатно				
Выдача предварительных выписок	10	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача дубликатов выписок и приложений (кредитовых авизо)	20	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Розыск средств по просьбе корреспондента	0,5% от разыскиваемой суммы, но не менее 20	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

Исполнение платежей через систему учреждений ЦБ РФ, в том числе при осуществлении транзитных платежей: - электронные платежи - телеграфные платежи - почтовые платежи - внутрибанковские платежи	20 25 30 5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Исполнение платежей через счета межфилиальных расчетов и систему корреспондентских счетов банка (кроме корреспондентского счета в ЦБ РФ)	Бесплатно				
2.1.2. Операции с наличностью					
Прием наличных денежных средств	Бесплатно				
Выдача наличных денежных средств	0,4% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Доставка наличных денежных средств по адресу по предварительной заявке	От 3 до 5 с каждой тысячи рублей в зависимости от суммы и расстояния	В последний рабочий день месяца	Последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.
2.2. Обслуживание корреспондентских счетов типа «Лоро» в иностранной валюте					
2.2.1. Ведение счета					
Открытие счета и выдача письменного подтверждения	Бесплатно				
Ведение счета	Бесплатно				
Закрытие счета и выдача письменного подтверждения	Бесплатно				
Конверсионные операции по поручению банка-респондента	По курсу ПАО «Донкомбанк»	В день проведения конверсии	День проведения конверсии	Не облаг.	Руб.

Предоставление оригиналов выписок по счету с приложениями по мере совершения операций с банком-респондентом	Бесплатно				
Направление дубликатов выписок и/или приложений к ним	10	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Зачисление средств на счета «Лоро»	Бесплатно				
Списание средств на счета клиентов и банков-респондентов в ПАО «Донкомбанк»	Бесплатно				
Списание средств для перевода на счета других банков: доллары США - ЕВРО - другие валюты	5 + комиссии третьих банков 5 + комиссии третьих банков по договоренности	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте списания* 1
Списание средств для перевода в пользу небанковских организаций: - доллары США - ЕВРО - другие валюты	10 + комиссии третьих банков 10 + комиссии третьих банков по договоренности	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте списания* 1
Изменение условий, уточнение реквизитов, аннуляция перевода, расследования по платежам	20 + комиссии третьих банков	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте операции* 1
Выдача справок по счету	30	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
2.2.2. Операции с наличностью					
Прием наличных денежных средств для зачисления на счет	Бесплатно				

Выдача наличных денежных средств со счета	1% от суммы выдачи	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте операции*1
2.3. Прочие услуги кредитным организациям					
Хранение дубликатов ключей от хранилища ценностей, сейфов и др.	5000 в год*8	Согласно условиям договора	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3. Услуги физическим лицам					
3.1. Операции по вкладам населения в рублях					
Открытие счета по вкладу	Бесплатно				
Оформление книжки денежных вкладов (дубликата книжки)	Бесплатно				
Прием наличных денежных средств во вклад	Бесплатно				
Прием денежных средств во вклад безналичным путем	Бесплатно				
Оформление доверенности, завещательного распоряжения по вкладу	Бесплатно				
Выдача справки о состоянии счета в рублях	270	День оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет вкладчика путем безналичных перечислений: - пенсии и другие выплаты государственного и негосударственных пенсионных фондов, пособия и выплаты социального характера, возврат налогов, алименты, - по кредитным договорам Банка, - зарплата и приравненные к ней средства начисленные Банком своим сотрудникам и по трудовым договорам, - начисленных Банком процентов, - переводов с банковских карт Банка, - зарплата и приравненные к ней средства:	Бесплатно Бесплатно Бесплатно Бесплатно Бесплатно			Не облаг.	Руб.

<p>-при наличии договора с организацией-плательщиком средств, -при отсутствии договора с организацией-плательщиком средств, - вклады, поступившие переводом из других кредитных организаций и находящиеся на счете не менее 30 календарных дней, а также средства (за исключением полученных/ возвращенных займов) со счетов юридических и физических лиц (за исключением ИП), открытых в Банке - другие источники (кроме указанных выше)</p>	<p>Бесплатно 0,1 % от суммы выдачи Бесплатно 1 % от суммы выдачи</p>	<p>В день выдачи со счета В день выдачи со счета</p>	<p>Дата выдачи со счета Дата выдачи со счета</p>		
<p>Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет вкладчика наличными</p>	<p>Бесплатно</p>				
<p>Проведение конверсионных операций по мультивалютным вкладам</p>	<p>Бесплатно</p>				
<p>Перевод средств с лицевого счета вкладчика независимо от суммы перевода в другую кредитную организацию: - налоговых платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды, - прочие перечисления.</p>	<p>Бесплатно 1,0% от суммы перевода, но не менее 50 и не более 2000</p>	<p>В день оказания услуги</p>	<p>Дата оказания услуги</p>	<p>Не облаг</p>	<p>Руб.</p>
<p>Операция по переводу средств внутри банка: - на оплату услуг, покупку недвижимости, автотранспорта у клиентов банка - юридических лиц и ИП Прочие перечисления</p>	<p>1,0% от суммы перевода, но не менее 50 и не более 2500 Бесплатно</p>	<p>В день оказания услуги</p>	<p>Дата оказания услуги</p>	<p>Не облаг.</p>	<p>Руб.</p>

Заккрытие счета вкладчика	Бесплатно				
3.2. Операции по вкладам населения в иностранной валюте					
Открытие счета по вкладу	Бесплатно				
Оформление книжки денежных вкладов (дубликата книжки)	Бесплатно				
Прием наличных денежных средств во вклад	Бесплатно				
Оформление доверенности, завещательного распоряжения по вкладу	Бесплатно				
Выдача наличной валюты со счета при поступлении ее на счет: - безналичным путем - наличными денежными средствами, начисленными Банком процентами	1,5% от суммы, но не менее эквивалента \$10 Бесплатно	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Конвертация вклада из одной валюты в другую	До 1%	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб. или валюта
Проведение конверсионных операций по мультивалютным вкладам	Бесплатно				
Перевод средств с лицевого счета вкладчика независимо от суммы перевода в другую кредитную организацию: - в долларах США -перевод средств в евро:	0,2% от суммы перевода, но не менее 30 и не более 100 0,3%	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

- на счета в Германии независимо от суммы;	но не менее 40 евро и не более 250 евро				Евро *2
- на счета в других странах :					
в сумме до 50 тыс. ЕВРО	Но не менее 50 евро				
свыше 50 тыс. ЕВРО	Но не более 250 евро				
- в иных валютах и с конверсией	По согласованию с вкладчиком				В валюте счета *2
Выдача копии исходящего сообщения по каналам связи	5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Операции по переводу средств внутри банка	Бесплатно				
Изменение условий или аннулирование переводов	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Розыск сумм, проведение расследования, направление запросов	50 долларов США плюс расходы банков- корреспондентов	В день оказания услуги. Возмещение комиссии банков – корреспондентов на следующий рабочий день после списания со счета банка.	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Выдача справки о состоянии счета в иностранной валюте	10	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Закрытие счета	Бесплатно				

3.3. Расчетно-кассовое обслуживание в рублях

3.3.1. Обслуживание счетов

Открытие банковского счета, специального банковского счета физическому лицу	300	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Закрытие банковского счета, специального банковского счета	Бесплатно				
Выдача выписок текущих операций по счету	Бесплатно				
Выдача дубликатов банковских выписок с приложениями (за один комплект)	200	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача выписок о движении по счету за период по заявке клиента: за 1 месяц за 3 месяца за 6 месяцев за 12 месяцев - свыше 12 месяцев	100 за 1 документ 200 за 1 документ 450 за 1 документ 600 за 1 документ 800 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача справок (за один документ)	100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Изготовление по просьбе клиента платежных документов (платежные поручения и т.п.)	50 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Переоформление документов в связи с изменением реквизитов клиентов	Бесплатно				
Удостоверение доверенности	180	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

3.3.2. Безналичные операции по счетам

Зачисление средств на счет клиента	Бесплатно				
Перевод средств в другую кредитную организацию	1 % от суммы перевода, но не	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

Перевод средств в бюджет и внебюджетные фонды, на благотворительные цели	менее 50 и не более 2000 Бесплатно				
Перевод займов (полученных и возвращенных) на банковские карты ПАО «Донкомбанк»	1 % от суммы перевода, но не менее 50 и не более 5000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Перевод средств в другое кредитное учреждение при закрытии счета, а также средств, поступающих на ранее закрытый счет в другое кредитное учреждение	2% от суммы платежа, но не менее 40	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Уточнение реквизитов платежа или аннулирование платёжного поручения (независимо от результата): - по внутрирегиональным платежам - по межрегиональным платежам	100 – за каждый платёж 200 – за каждый платёж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
Отправка запросов для уточнения и подтверждения правильности реквизитов расчетных документов клиентов банка (независимо от результата) т.ч. по суммам отраженным на счете «до выяснения»: - по внутрирегиональным платежам - по межрегиональным платежам	25 – за каждый платёж 25 – за каждый платёж	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
Отправка по почте расчетных документов клиента	10 за 1 документ, но не ниже почтового тарифа и не менее 100 руб. за пакет документов	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

	на 1 получателя				
Оплата расчетных документов по счетам внутри банка	Бесплатно				
3.3.3. Кассовое обслуживание					
Прием в кассу наличных денежных средств для зачисления на банковский счет, специальный банковский счет	Бесплатно				
Выдача наличных денежных средств с банковского счета, специального банковского счета, поступивших путём безналичных перечислений (зарплата и приравненные к ней платежи, пенсии)	Бесплатно				
Выдача наличных денежных средств с банковского счета, специального банковского счета, поступивших путём безналичных перечислений (кроме зарплаты и приравненных к ней платежей)	1% от суммы выдаваемых средств	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Пересчет банкнот в валюте Российской Федерации	0,1% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Размен купюр на монеты или на купюры меньшего достоинства	До 2% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Размен монет на купюры или купюр на купюры большего достоинства	До 2% от суммы обмена	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Разовое предоставление техники для пересчета денежной наличности	200	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Размен наличных денег на монеты РФ номиналом 25 рублей	75 за одну монету	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Размен наличных денег на монеты РФ номиналом 25 рублей количеством от 50 штук	25 за одну монету	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

3.3.4. Аккредитив					
Открытие аккредитива	1% от суммы	В день открытия	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Изменение условий аккредитива, включая аннулирование (кроме увеличения суммы)	200	В день внесения изменений	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Увеличение суммы аккредитива	1% от суммы увеличения	В день увеличения суммы	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Авизование аккредитива: - без подтверждения банком - с подтверждением банком	0,5% от суммы 1% от суммы	В день авизования	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
3.3.5. Другие операции по РКО					
Розыск средств, не поступивших на счет клиента из других финансово-кредитных учреждений	100	В день отправки запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.
3.3.6. Расчетно-кассовое обслуживание номинальных счетов					
Открытие и закрытие счета	Бесплатно				
Выдача выписок текущих операций по счету	Бесплатно				
Выдача дубликатов банковских выписок с приложениями (за один комплект)	10	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача выписок о движении по счету по заявке клиента за период: - до 1 года - свыше 1 года	15 за 1 документ 30 за 1 документ	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Выдача справок (за один документ)	Бесплатно				
Изготовление по просьбе клиента платежных документов (платежные поручения и т.п.)	15 за 1 документ	В день оказания услуги	День оказания услуги	Облаг.	Руб.
Переоформление документов в связи с изменением реквизитов клиентов	Бесплатно				

Зачисление средств на счет клиента	Бесплатно				
Перевод средств в другую кредитную организацию	1 % от суммы, но не менее 30 и не более 100	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Перевод средств в бюджет и внебюджетные фонды	Бесплатно				
Уточнение реквизитов платежа или аннулирование платёжного поручения (независимо от результата) по внутрирегиональным и межрегиональным платежам	15 – за каждый платеж	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Отправка запросов для уточнения и подтверждения правильности реквизитов расчетных документов клиентов банка (независимо от результата) т.ч. по суммам отраженным на счете «до выяснения» по внутрирегиональным и межрегиональным платежам	15 – за каждый платеж	В день оказания услуги	День оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Оплата расчетных документов по счетам внутри банка	Бесплатно				
Прием в кассу наличных денежных средств для зачисления на счёт, выдача этих средств	Бесплатно				
Выдача наличных денежных средств со счёта, поступивших путём безналичных перечислений	Бесплатно				
Розыск средств, не поступивших на счет клиента из других финансово-кредитных учреждений	15	В день запроса	Дата отправки запроса	Не облаг.	Руб.

3.4. Расчетно-кассовое обслуживание физических лиц в иностранной валюте

3.4.1. Обслуживание счетов

Открытие счета	Бесплатно				
Ведение счета	Бесплатно				
Заккрытие счета	Бесплатно				
Выдача выписок по счету	Бесплатно				
Выдача дубликатов выписок и/или приложений к ним	5 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Выдача справок по счетам по заявлению клиента	10 за 1 документ	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Розыск сумм, проведение расследования, направление запросов по заявлению клиента	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Конвертация средств на счете из одной валюты в другую	До 1%	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб. или валюта
Заверение образца подписи (за одну подпись)	100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Удостоверение доверенности	180	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

3.4.2. Кассовое обслуживание

Прием в кассу наличных денежных средств для зачисления на счёт	Бесплатно				
Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет путем безналичных перечислений	1,5% от суммы выдачи, но не менее 10	В день выдачи наличных денежных средств	Дата выдачи наличных денежных средств	Не облаг.	Доллары США *2
Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет наличными	Бесплатно				

3.4.3. Банковский перевод

Перевод средств в долларах США	0,2%, но не менее 30 и не более 100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *1
Перевод средств в ЕВРО: - на счета в Германии независимо от суммы -на счета в других странах: - в сумме до 50 тысяч евро - свыше 50 тысяч евро	0,3%, но не менее 40 евро и не более 250 евро но не менее 50 евро но не более 250 евро	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	ЕВРО *2
Перевод средств в иных валютах и с конверсией	По согласованию с клиентом	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте счета *2
Перевод средств в пользу налоговых органов	Бесплатно				
Перевод средств в пользу таможенных органов	0,1%, но не менее 10 и не более 100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Перевод средств внутри банка	Бесплатно				
Переводы из-за границы в пользу клиентов банка	Бесплатно				
Выдача копии исходящего сообщения по каналам связи	5	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Изменение условий или аннулирование переводов	50	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Розыск сумм, проведение расследования, направление запросов	50 долларов США плюс расходы банков-корреспондентов	В день оказания услуги. Возмещение комиссии банков – корреспондентов на следующий	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

		рабочий день после списания со счета банка.			
3.5. Операции по выдаче кредита					
Подготовка документов при оформлении кредита под залог недвижимости (от суммы договора залога недвижимого имущества)	По договору	По договору	Дата подписания акта выполненных работ	Облаг.	Руб.
Замена (высвобождение) залогового имущества, поручительства в период пользования ссудой (от залоговой стоимости выводимого обеспечения)	До 0,2%, но не более 20 000	В день подписания договора	День подписания договора	Облаг.	Руб.
Комиссия за снятие наличных денежных средств, полученных за счет кредита	До 0,5% от суммы	В день совершения операции	День получения	Не облаг.	Руб.
Комиссия за неиспользованный лимит кредитной линии	До 2% годовых от суммы неиспользованного лимита	С 1 по 15 число месяца, следующего за расчетным	Последний день месяца	Не облаг.	Руб.
Внесение изменений в условия кредитного договора по инициативе заемщика	До 3000	Дата подписания дополнительного соглашения	Дата подписания дополнительного соглашения	Не облаг.	Руб.
3.6. Операции с банковскими картами					
Обслуживание карт ПАО «Донкомбанк»	См. «Сборник тарифов на услуги, предоставляемые ПАО «Донкомбанк» по банковским картам»				
Выдача наличных денежных средств в ПВН «Донкомбанка» по картам, эмитированным другими банками (без учета комиссии банка-эмитента): - MasterCard -МИР	Бесплатно Бесплатно				

3.7. Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа

Предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа размерами 300x444x380, 250x360x310 сроком: - от 1 до 30 дней - от 31 до 90 дней - от 91 до 180 дней - от 181 до 270 дней - от 271 до 366 дней - свыше 366 дней	20 в день 18 в день 17 в день 16 в день 15 в день 14 в день	Предоплата в день заключения договора	Последний рабочий день месяца (пропорционально сроку действия договора) или дата окончания договора	Облаг.	Руб.
Штраф за несвоевременное освобождение индивидуального сейфа по окончании срока действия договора до перемещения ценностей в хранилище банка	50 в день	В день изъятия вложения (продлонгации) или в последний рабочий день месяца	Дата изъятия вложения (продлонгации) или последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.
Неустойка за хранение ценностей клиента, перемещенных в хранилище банка после принудительного вскрытия банком индивидуального сейфа при нарушении клиентом срока действия договора	500 в месяц	В день изъятия вложения или в последний рабочий день месяца	Дата изъятия вложения или последний рабочий день месяца	Облаг.	Руб.
Дополнительная комиссия с учетом особых условий (для двух физических лиц)	500 за весь срок	Предоплата в день заключения договора	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Вскрытие сейфа, демонтаж и замена замка по вине клиента	2500, но не менее суммы фактических расходов банка	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Штраф за утерю ключа	1000	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

3.8. Переводы без открытия счета

3.8.1. Переводы без открытия счета в рублях

Перевод без открытия счета при отсутствии договора с контрагентом:		В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
-в пользу поставщиков коммунальных услуг и ТСЖ в г.Таганроге	25 за квитанцию				
-в пользу Некоммерческой организации «Ростовский областной фонд содействия капитальному ремонту» (НКО «Фонд капитального ремонта», ИНН 6167111598)	25 за квитанцию				
- в пользу ООО «Расчетный центр южного округа» (ООО «РЦ ЮО»), ИНН 3444213503, КПП 344401001	25 за квитанцию				
- в пользу ООО «Расчетный центр-Дон» (ООО «РЦ-Дон»), ИНН 6166097580, КПП 616601001	25 за квитанцию				
- в пользу ООО «Вычислительный центр», ИНН 6165200838, КПП 616501001	25 за квитанцию				
- в пользу иных расчетных центров, осуществляющих сбор и обработку платежей физических лиц за ЖКУ в городах: Ростов-на-Дону, Таганрог, Каменск-Шахтинский	25 за квитанцию				
-в бюджетную систему РФ: оплата налогов, сборов, госпошлин, соответствующих пеней и штрафов, предусмотренных НК РФ	Бесплатно				
-в бюджеты всех уровней (кроме предусмотренных НК РФ и за исключением образовательных учреждений, заключившим с банком договор об оказании услуг по переводу средств физ.лиц), в том числе: оплата штрафов ГИБДД, административных штрафов согласно	30 рублей				
		В день оказания	Дата оказания	Не облаг.	Руб.

<p>КоАП РФ, таможенных пошлин и таможенных сборов.</p> <p>- в пользу поставщиков коммунальных услуг (вывоз отходов, оплата газоснабжения, оплата за техническое обслуживание внутридомового газового оборудования (ТО ВДГО), оплата энергопотребления, оплата за водоснабжение (водоотведение и т.д.), ТСЖ, ЖСК, УК г. Ростова-на-Дону</p> <p>- в пользу иных контрагентов (за исключением услуг по переводу в оплату покупки недвижимости, долевого участия в строительстве)</p> <p>- в пользу иных контрагентов (за услуги по переводу в оплату покупки недвижимости, долевого участия в строительстве)</p> <p>-Заполнение и печать квитанции при оплате налогов и сборов, предусмотренных НК РФ, в случае отсутствия заполненного или при наличии неверно заполненного бланка квитанции.</p>	<p>1,0 % от суммы перевода, но не менее 30</p> <p>2,0 % от суммы перевода, но не менее 150 и не более 1000</p> <p>0,1 % от суммы перевода, но не более 2500</p> <p>30 рублей</p>	услуги	услуги		
<p>Перевод без открытия счета при наличии договора с контрагентом:</p> <p>- при оплате услуг банка контрагентом по договору</p> <p>- при оплате услуг банка перевододателем:</p> <p>на счет ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП), открытый в ПАО «Донкомбанк»</p>	<p>Бесплатно</p> <p>0,5% от суммы квитанции, но не менее 10 за квитанцию</p>	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

на счета ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП), открытые в других кредитных организациях	0,5% от суммы квитанции, но не менее 25 за квитанцию				
на счет ДНТ «Победа», открытый в ПАО «Донкомбанк»	0,3% от суммы квитанции, но не более 20 за квитанцию				
на счет СНТ «Южтехмонтаж-1», открытый в ПАО «Донкомбанк»	0,5% от суммы квитанции				
на счет МБОУ СОШ №90 Ворошиловского района г.Ростова-на-Дону	1% от суммы квитанции, но не менее 15 за квитанцию				
на счета АО «Вертол-Девелопмент», открытые в ПАО «Донкомбанк»	0,1% от суммы квитанции, но не более 2500 за квитанцию				
на счет МБДОУ №314 Ворошиловского района г.Ростова-на-Дону	1% от суммы квитанции, но не менее 15 за квитанцию				
на счет ФГБОУ ВПО РГУПС	0,5% от суммы квитанции, но не менее 50 за квитанцию				
на счет ООО «САП	0,2% от суммы квитанции, но не более 3000 за квитанцию				
на счет ООО «Элита-Сервис»	1% от суммы				

<p>на счет ТСЖ «Кубань»</p> <p>на счет ГБПОУ РО «ТМехК» (счет УФК по РО, открытый в Отделении Ростов-на-Дону):</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевод платежей за обучение - перевод платежей за пользование общежитием колледжа, отдельными помещениями <p>- на счет ИП Хапаев А.У., открытый в ПАО «Донкомбанк», перевод платежа при оплате по договору купли – продажи недвижимости</p> <p>на счета иных контрагентов, открытые в ПАО «Донкомбанк»</p> <p>- на счета контрагентов, открытые в других кредитных организациях (за исключением счета по формированию фонда капремонта)</p> <p>- на счет по формированию фонда капремонта</p>	<p>квитанции, но не менее 15 за квитанцию</p> <p>1% от суммы квитанции, но не менее 25 за квитанцию</p> <p>40 за квитанцию</p> <p>25 за квитанцию</p> <p>0,1 % от суммы квитанции, но не более 2500 за квитанцию</p> <p>1% от суммы квитанции, но не менее 15 за квитанцию</p> <p>2% от суммы квитанции, но не менее 40 за квитанцию</p> <p>15 за квитанцию</p>				
--	---	--	--	--	--

- перевод через систему «Рапида» (ООО НКО «Рапида») в адрес торгово-сервисных организаций за услуги:					
- Билайн (мобильная связи, Интернет, ТВ, Телефония)	1 % от суммы перевода				
- РОСТЕЛЕКОМ (мобильная связь)	1 % от суммы перевода				
- ТЕЛЕ2 (мобильная связь)	1 % от суммы перевода				
- МТС (мобильная связь, Домашний Интернет, ТВ, Телефония)	1 % от суммы перевода				
Заполнение работниками банка документов при осуществлении перевода без открытия счета	20	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
3.8.2. Переводы без открытия счета в иностранной валюте					
Выдача поступившего перевода без открытия счета	1,5 % от суммы, но не менее эквивалента \$10	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Перевод без открытия счета в долларах США	0,2% от суммы, но не менее 30 и не более 100	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2
Перевод без открытия счета средств в евро: - на счета в Германии независимо от суммы	0,3%, но не менее 40 евро	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Евро *2

-на счета в других странах:	но не менее 50 евро				
Перевод без открытия счета в иных валютах	По согласованию с клиентом	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	В валюте счета *2
Услуги по составлению заявления на перевод	10	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Доллары США *2

3.8.3. Экспресс-переводы по международным платежным системам в рублях и иностранной валюте

Денежные переводы	По тарифам платежных систем	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Услуги по составлению заявления на перевод	20	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.
Розыск переводов (поиск информации и выдача справок) за период: - от 2 дней до 1 года - от 1 года до 2-х лет - от 2-х до 3-х лет - более 3-х лет; - за конкретную дату	300 рублей 500 рублей 700 рублей 1000 рублей 200 рублей за 1 перевод	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.

3.9. Прочие услуги физическим лицам

Доставка наличности по адресу клиента (по предварительной заявке)	По договоренности	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.
Пересчет банкнот в иностранной валюте	0,1% от суммы	В день оказания услуги	Дата оказания услуги	Не облаг.	Руб.*5
Розыск клиента – физического лица, по счету	Фактические затра-	Дата утверждения	Дата утверждения	Облаг.	Руб.

которого отсутствовало движение свыше года после даты окончания срока действия договора банковского вклада*7 (банковской карты)	ты банка, но не более 1000	акта выполненных работ и произведенных материальных затрат, связанных с розыском	акта выполненных работ и произведенных материальных затрат, связанных с розыском		
Хранение пакета с ценностями	12 в день	Согласно условиям договора	Дата оказания услуги	Облаг.	Руб.

Примечания

- *. Дополнительно к установленным тарифам.
- *1. Взимается в рублях по курсу ЦБ РФ на день совершения операции.
- *2. Или в валюте совершения операции. Комиссии могут взиматься в рублях по курсу ЦБ РФ на день совершения операции. Фиксированные комиссии, указанные в конкретной сумме долларов США могут пересчитываться в другую валюту по курсу ЦБ РФ на день совершения операции.
- *5. По курсу ЦБ РФ на день платежа.
- *6. По комиссии за предоставление информации о состоянии счета с помощью электронной почты, сотового телефона, стационарного телефона: срок платежа – последний рабочий день месяца; дата признания – последний рабочий день месяца.
- *7. Тариф применяется к счетам следующих вкладов: «До востребования», «Пенсионный — до востребования», «Социальный — до востребования» и счетам «Прочие привлеченные средства», по которым отсутствовало движение свыше одного года, за исключением операций по начислению процентов
- *8. При хранении не полный год перерасчет не осуществляется, возврат не производится